

ELEKTRITRANSPORDIVAHENDITE LAADIMISTEENUSE KASUTUSTINGIMUSED

Versioon kehtib alates _____. _____ 2022.

Palun lugege need kasutustingimused tähelepanelikult läbi. Installides mobiilirakenduse Elektrum Drive ja/või kasutades elektritranspordivahendite laadimisteenust, kinnitate, et olete need kasutustingimused läbi lugenud, neist aru saanud ja nõustute neid järgima.

Elektritranspordivahendite laadimisteenuse kasutustingimused (edaspidi: kasutustingimused) moodustavad siduva kokkuleppe järgmiste poolte vahel:

aktsiaselts Latvenergo, registrikood 40003032949 (edaspidi: Latvenergo), juriidiline aadress Pulkveža Brieža 12, Rii, LV-1230,

Elektrum Eesti OÜ, registrikood 11399985 (edaspidi: Elektrum Eesti), juriidiline aadress Endla 15, 10122 Tallinn, Eesti,

Elektrum Lietuva UAB, registrikood 301506046 (edaspidi: Elektrum Lietuva), juriidiline aadress Rinktinės g. 5, Vilnius, LT-09234, Leedu,

edaspidi ühiselt nimetatud kui elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajad ja eraldi kui elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja

ja

füüsiline või juriidiline isik (edaspidi: KLIENT), kes kasutab elektritranspordivahendite laadimisteenust.

Mõisted

Leping – elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ja KLIENDI vahel sõlmitud kokkulepe, milles määratakse lisaks kasutustingimustele kindlaks teenuse osutamise kord. Kui lepingu sätete ja kasutustingimuste vahel esineb vastuolu, lähtutakse kasutustingimuste asemel lepingu sätetest.

Mobiilirakendus – mobiilirakendus Elektrum Drive, millega saab kasutada elektritranspordivahendite laadimisteenust. Mobiilirakendus töötab Androidi ja iOSi operatsioonisüsteemides ning on leitav [Google Play Store'ist](#) või [Apple Store'ist](#) nimetuse Elektrum Drive all.

Teenus – tasuline elektritranspordivahendite laadimisteenus, mida elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajad pakuvad kasutustingimuste ja lepingu alusel (kui see on sõlmitud). Laadimisprotsessi ajal mõõdab laadimisseade laadimisparameetreid, määrates kindlaks teenuse koguse kilovatt-tundides või minutites. Teave teenuse koguse määramise kohta kuvatakse laadimisseadmel ja/või mobiilirakenduses.

Laadimisseade – elektrisõiduki aku laadimiseks mõeldud statsionaarne laadimisseade.

Laadimisprotsess – voolu edastamine laadimisseadme ja elektritranspordivahendi vahel, et laadida selle akut.

Laadimisjaam – ühe või mitme statsionaarse laadimisseadmega varustatud rajatis.

Laadimisjaama võrk – laadimisjaamad/laadimisseadmed, mis kuuluvad elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajatele, mida elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajad kontrollivad või mida nad rendivad kolmandatelt isikutelt ning mis on ühendatud Latvenergo teenusehaldamise ja seiresüsteemi.

1. Üldsätted

1.1. Elektritranspordivahendite laadimisjaamade võrku hooldavad ja haldavad elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajad. Mobiilirakendust hooldab ja haldab Latvenergo. Mobiilirakenduses kuvatakse elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajate laadimisjaamu ja kolmandate isikute laadimisjaamu erinevalt.

- 1.2. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja pakub siin esitatud tingimuste ja lepingu (kui see on sõlmitud) alusel KLIENDILE teenust ning KLIENT tasub saadud teenuse eest täies mahus.
- 1.3. Teenust kasutav KLIENT kohustub siinsed tingimused läbi lugema ja neid järgima. Tingimustega nõustudes nõustub KLIENT nendega täies ulatuses ja vastutab ainuisikuliselt mobiilirakenduses tehtud toimingute eest. KLIENT vastutab täielikult kõigi maksetehingute ja muude mobiilirakenduse kaudu võetud kohustuste eest.
- 1.4. Teave konkreetse laadimisjaama/laadimisseadme teenuse hindade ja tehniliste nõuete kohta on leitav mobiilirakendusest ja seda loetakse siinsete tingimuste lahutamatuks osaks.
- 1.5. Teave laadimisjaama/laadimisseadmete asukoha kohta on saadaval mobiilirakenduses.
- 1.6. Laadimisseadmed on varustatud pistikutega kaablitega, mis tagavad alalisvooluga laadimise CCS (Combo 2) või CHAdEMO standardi kohaselt, või ka pistiku või pistikutega kaablitega, mis tagavad vahelduvvoolu laadimise Type 2 laadimisstandardi kohaselt. Teave konkreetse laadimisjaamas/laadimisseadmes saadaolevate laadimisstandardite kohta on toodud mobiilirakenduses.
- 1.7. Laadimisseadmeid tohib kasutada üksnes selleks ettenähtud otstarbel, et laadida elektrisõidukit, mis toetab vastava laadimisstandardi kasutamist.
- 1.8. Asjaomase riigi elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja kui isikuandmete vastutav töötaja ja kui KLIENDILE osutatakse teenust ka elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja mõnes teises riigis, siis töötlevad elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajad isikuandmete kaasvastutavate töötajatena teenuse kasutamise ajal mobiilirakenduses täpsustatud ja vastutavale töötlejale ja/või kaasvastutavale töötlejale (kui on asjakohane) edastatud KLIENDI isikuandmeid, et pakkuda KLIENDILE teenust, teha teenuse osutamiseks seotud makseid, tagada KLIENDI vajadustele ja elektritranspordivahendite tehnilistele nõuetele vastav laadimisprotsess, pakkuda KLIENDILE kvaliteetset teenust ja laadimisprotsessi optimeerimist, tagada tõhus elektrijuhtimine ning nõudeõiguse realiseerimine eesmärgiga osutada KLIENDILE ühtset ja kättesaadavat elektritranspordivahendite laadimisteenust kõigis Balti riikides. Mobiilirakenduses märgitud KLIENDI telefoninumbrist, helisalvestusi ja isikuandmeid, sealhulgas videovalvekaamerate salvestistel näha olevaid tegevusi, töödeldakse selleks, et aidata KLIENDIL saada laadimisprotsessi ajal kvaliteetset teenust ja/või kontrollida KLIENDI planeeritud laadimisaja ja teenuse osutamiseks kavandatud aja ületamist, samuti isikute, elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja vara ja õiguslike huvide kaitseks. Lisateave teenuse raames KLIENDI isikuandmete töötlemise kohta on esitatud dokumendis [„Isikuandmete töötlemise põhimõtted elektritranspordivahendite laadimisteenuse kasutamisel“](#). Teave isikuandmete muu töötlemise kohta, mida elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja teostab, on toodud elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja klientide isikuandmete töötlemise põhimõtetes elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja veebisaidil:
 - 1.8.1. Lätis: www.latvenergo.lv/dati;
 - 1.8.2. Leedus: <https://www.elektrum.lt/lt/namams/privatumo-politika>;
 - 1.8.3. Eestis: https://minu.elektrum.ee/files/elektrum_eesti_ou_andmetootluspohimotted.pdf. või saadetakse taotluse korral paber kandjal täpsustatud aadressil.
- 1.9. KLIENT kui juriidiline isik on kohustatud teatama oma töötajatele kasutustingimustes ja dokumendis [„Isikuandmete töötlemise põhimõtted elektritranspordivahendite laadimisteenuse kasutamisel“](#) täpsustatud isikuandmete töötlemisest, kui KLIENDI töötaja kasutab mobiilirakendust või laadimisjaama KLIENDI nimel.

2. Mobiilirakenduse lubamine ja laadimisjaama/laadimisseadmete kasutamine

- 2.1. Teenuse saamiseks logivad KLIENDID mobiilirakendusse sisse ja kasutavad maksete tegemiseks maksekaarti, välja arvatud juhul, kui KLIENT ja elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja on sõlminud lepingu, milles nähakse ette teistsugune makseviis. Makseteks kasutatud maksekaart tuleb mobiilirakendusse uuesti sisestada, kui KLIENT soovib saada teenust mõnes teises elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja riigis.

Laadimisseadmetel on olemas QR-kood ja lühike hüperlink, mis võimaldab juurdepääsu mobiilirakendusele.

Mobiilirakenduses saab sisestada KLIENDI telefoninumbri. Kui KLIENDI telefoninumbri saadetakse SMS neljast numbrist koosneva kinnituskoodiga, logib KLIENT selle abil mobiilirakendusse sisse. KLIENT kohustub kasutama mobiilirakendust isiklikult ilma täiendava sisselogimiseta ega lase sel sattuda kolmandate isikute käsutusse. Kui mobiilirakendus satub kolmandate isikute käsutusse, on KLIENT ainuisikuliselt vastutav nende toimingute eest.

Kui KLIENT on mobiilirakendusse sisse loginud, tuleb valida sobiv laadimisjaam/laadimisseade ning selle juures olev pistik. KLIENT järgib mobiilirakenduses esitatud juhiseid ja skannib pistiku QR-koodi, võttes vajaduse korral laadimisseadme ekraanil täpsustatud lisasamme.

KLIENDIL on võimalus pärast laadimisprotsessi alustamist täpsustada kavandatud laadimisaega. Selline täpsustus on informatiivset laadi, kuid seda võidakse kasutada ka kasutustingimuste punktis 5.1.4 nimetatud eesmärgil.

- 2.2. Alustades laadimisseadme kasutamist, kinnitab KLIENT, et on teadlik laadimisseadme sobimatu kasutamisega kaasnevatest ohtudest ja võtab enda kanda vastava riski. KLIENT kohustub järgima ja rakendama kõiki ettevaatusabinõusid, et näiteks kaabliühendus ei kujutaks ohtu kolmandatele isikutele. KLIENT peab igast täheldatud või tekkinud laadimisjaama/laadimisseadme kahjustusest (olenemata kahjustuse põhjustest) teatama kohe asjaomase riigi elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja klienditoele.

2.2.1. Latvenergo tel +371 67 728 788 või e-posti aadressil uzlade@elektrum.lv;

2.2.2. Elektrum Eesti +372 711 11 66 või e-posti aadressil elektrumdrive@elektrum.ee;

2.2.3. Elektrum Lietuva tel +370 66 322 722 või e-posti aadressil info@elektrum.lt.

KLIENT kannab varalist vastutust igasuguse kahju eest, mis on põhjustatud laadimisjaama/laadimisseadmete sobimatust kasutamisest.

- 2.3. Teenuse kasutamise ajal vastutab KLIENT iseenda, ümbritsevate inimeste, nende elektritranspordivahendite ja selle seadmete ohutuse eest. KLIENT vastutab laadimisjaama kasutamise eest kasutustingimuste kohaselt.
- 2.4. Laadimisjaama ees ja vahetult selle juures asuvat territooriumi tohib kasutada üksnes selleks ettenähtud otstarbel ja vaid elektritranspordivahendite laadimise ajal. Selle kasutamisele kohaldatakse kehtivaid regulatiivseid õigusakte nagu liikluseeskirju.
- 2.5. Laadimisseadmete või parkla blokeerimine on keelatud, samuti on keelatud kasutada elektrit muu kui elektritranspordivahendite jaoks.

3. Arveldamise kord

- 3.1. Mobiilirakenduse installimisel nõustub KLIENT kasutustingimustega. Laadimise alustamisel nõustub KLIENT täpsustatud teenuse hinnaga. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja võib küsida ka teenuse ühekordset liitumistasu, teavitades KLIENDI sellest mobiilirakenduses. Kui ei ole täpsustatud teisiti, sisaldavad mobiilirakenduses esitatud teenuste hinnad käibemaksu. Teenuse kehtivad hinnad leiate mobiilirakendusest.

Teenusega seotud arveldused toimuvad sularahata ülekande kaudu ja teenuse eest tasutakse üksnes eurodes.

- 3.2. Tasu suurus oleneb kasutatud teenuse kogusest, mida mõõdetakse kilovatt-tundides ja/või minutites ning sellele lisandub ühekordne liitumistasu teenuse kasutamise

alustamisel (kui on asjakohane). Teenust loetakse alustatuks hetkest, mil algas teenuse osutamine pärast seda, kui KLIENT mobiilirakendusse sisse logis, ja lõpetatuks hetkest, mil laadimisprotsess lõppeb.

- 3.3. Kui arveldamine toimub sõlmitud lepingu alusel, kohaldatakse lepingus täpsustatud korda.
- 3.4. Maksekaardiga tasumise korral:
 - 3.4.1. Siinsete kasutustingimuste punktis 2.1 nimetatud sisselogimistoimingute käigus (st pärast koodi edukat sisestamist) määrab KLIENT soovitud teenuseliimiidi summa.
 - 3.4.2. KLIENDI määratud limiidi võib kinnitada tehinguna KLIENDI arvelduskontol oleva maksekaardiga (MasterCard, VISA või VISA Electroni deebetkaart või krediitkaart). Eeltoodud limiit on teenuse eest tasumise tagatis.
 - 3.4.3. Kui teenus on osutatud, vabastatakse broneeritud summa, arvutatakse välja teenuse tegelik kogus ja vastav summa võetakse kontolt maha.
 - 3.4.4. KLIENT võib peatada teenuse osutamise ja lõpetada laadimise enne broneeritud summa kulutamist, vajutades nupule „Stop charging“ (lõpeta laadimine).
 - 3.4.5. Pärast teenuse lõpetamist leiate mobiilirakenduse jaotises „Business History“ (kasutamise ajalugu) vabandamise dokumendi osutatud teenuse kohta.
 - 3.4.6. KLIENDI sisestatud maksekaardi andmeid töödeldakse sertifitseeritud teenusepakkuja (Citadele banka ASi digitaalse e-kaubanduse lahendus Klix) turvatud serveris. KLIENT saab salvestada maksekaardi andmed tulevaste ostude tarbeks. Muude arvelduste jaoks kasutatakse varem salvestatud maksekaardi andmeid, palumata teil kaardi andmeid uuesti sisestada.
 - 3.4.7. Maksekaarditehingute jaoks kasutatakse sertifitseeritud teenusepakkuja turvatud serverit. Pärast makse tegemist saab vastav elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja osalise maksekaardi numbri. Latvenergo kui mobiilirakenduse pakkuja ei salvesta rakendusse sisestatud kaardiandmeid.
- 3.5. Teenuse osutamisel näitab mobiilirakendus aega minutites ja/või teenuse kogust kilovatt-tundides. Nupp „Stop charging“ (lõpeta laadimine) peatab teenuse osutamise, kui see on vajalik teenuse osutamise lõpetamiseks. Nupule vajutamisega teenus lõppeb. Kui elektritranspordivahend on täis laetud, alustab see ise laadimisprotsessi lõpetamist. Mobiilirakenduses kuvatav teave teenuse ulatuse kohta on üksnes informatiivne.
- 3.6. Pärast pistiku lahtiühendamist tuleb see tagasi oma kohale panna.
- 3.7. Varasemat laadimisteavet näete mobiilirakenduse jaotises „Transaction History“ (tehingute ajalugu).

4. Klienditugi

- 4.1. Teave laadimisjaamade võrgus olevate laadimisjaamade/laadimisseadmete kättesaadavuse kohta kuvatakse mobiilirakenduses. Teave laadimisjaamade/laadimisseadmete hoolduse, remondi või muude hooldus- või käitamistööde kohta kuvatakse mobiilirakenduses.
- 4.2. KLIENTIDEL on ööpäevaringne juurdepääs teabele ja tehnilisele toele. KLIENT võib saada teavet ja abi seoses järgmisega:
 - 4.2.1. laadimisseadmete töö ja probleemid;
 - 4.2.2. veateated;
 - 4.2.3. teave lähima laadimisjaama/laadimisseadme asukoha kohta;
 - 4.2.4. muu teave võrgu kasutamise kohta.Teave võetakse vastu kasutustingimuste punktis 2.2 nimetatud elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajate sidekanalite kaudu. Kui KLIENDI e-kiri saabub väljaspool tööaega, saadetakse elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja vastus järgmisel tööpäeval.
- 4.3. Kui KLIENDIL on nõue seoses loata tehingu või teenuse muu ebaseadusliku kasutamisega, siis võtab KLIENT ühendust vastava riigi elektritranspordivahendite

laadimisteenuse osutajaga kasutustingimuste punktis 2.2 sätestatud korras või saadab viivitamata, kuid mitte hiljem kui 3 (kolme) tööpäeva jooksul elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajale kirjaliku nõude elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja registreeritud aadressile või elektroonilisel kujul kasutustingimuste punktis 2.2 nimetatud elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja e-posti aadressile.

5. Poolte vastutus

- 5.1. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajal on järgmised õigused ja kohustused:
 - 5.1.1. muuta siinseid kasutustingimusi ja avaldada nende uus versioon mobiilirakenduses;
 - 5.1.2. muuta teenuse liitumistasu ja teenuse hindu, samuti teenuse osutamise tehnilisi nõudeid, andes selles KLIENTIDELE teada mobiilirakenduse kaudu;
 - 5.1.3. taastada ja renoveerida laadimisjaamu/laadimisseadmeid ja nende tarkvara ning teha täiustusi teenuse osutamise ja laadimisjaama hooldamise parandamiseks. Kui sellise tegevusega kaasneb teenuse osutamise piirang, annab elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja sellest KLIENDILE teada mobiilirakenduse kaudu;
 - 5.1.4. võtta KLIENTIDEGA ühendust, kasutades KLIENDI mobiilirakenduses täpsustatud telefoninumbrit, teenuse osutamise raames kasutustingimuste punktis 1.8 nimetatud eesmärgil, muu hulgas järgmistel juhtudel:
 - i. laadimisprotsessi lõpetamisest/lõppemisest teatamiseks, andmaks märku, et KLIENT peaks laadimisseadmed vabastama;
 - ii. KLIENDI eelnevalt kavandatud laadimisaeg on lõppenud ja kui KLIENT ei jätka laadimisprotsessi, tuleb laadimisseade vabastada;
 - iii. ebaõnnestunud laadimisprotsessi, sealhulgas ühendamise korral, et anda KLIENDILE teada, milliseid meetmeid tuleb võtta, et tagada edu teenuse saamisel;
 - iv. teenuse kättesaamise ja kvaliteedikontrolli tagamiseks;
 - 5.1.5. teenus sulgeda või keelduda teenuse või selle osa kasutamisest ning mitte kinnitada teenuse ostu või muud tegevust, mida KLIENT teenuse kasutamisel teeb, eelkõige järgmistel põhjustel:
 - i. turvakaalutlused;
 - ii. kui on alust arvata, et teenust kasutatakse põhjendamatult, ebaseaduslikult või pettuse teel, või
 - iii. KLIENT kasutab teenust viisil, mis on kasutustingimustega vastuolus;
 - 5.1.6. kehtestada isikutele ajutine piirang seoses juurdepääsuga elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja elektroonilise iseteenindusportaalile, mobiilirakendusele ja/või elektritranspordivahendite laadimisteenusele, et tagada teenuse turvaline kasutamine ja saamine;
 - 5.1.7. kasutada teenuse raames loodud KLIENDI elektritranspordivahendite laadimisandmeid, et prognoosida, parandada ja pakkuda teenust vastavalt KLIENDI vajadustele ja elektritranspordivahendite tehnilistele nõuetele.
- 5.2. KLIENDIL on järgmised õigused ja kohustused:
 - 5.2.1. KLIENT kohustub kasutama teenust siinsetes tingimustes esitatud nõuete kohaselt;
 - 5.2.2. KLIENDIL on õigus saada teavet isikuandmete töötlemise kohta ja kasutada täpsustatud korra kohaselt muid isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevaid õigusi seoses elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja klientide isikuandmete töötlemise põhimõtetega ja [„Isikuandmete töötlemise põhimõtetega elektritranspordivahendite laadimisteenuse kasutamisel“](#) ;
 - 5.2.3. KLIENDIL on õigus kasutada õigust oma isikuandmetega tutvumiseks ja neid muuta, tehes asjakohaseid muudatusi mobiilirakenduses;
 - 5.2.4. KLIENT on kohustatud hüvitama elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajale igasuguse kahju, mis on tekkinud KLIENDI süül, sealhulgas laadimisjaama/laadimisseadme ebaõige ja/või hooletu kasutamise tõttu;

- 5.2.5. KLIENT on kohustatud teatama elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajale kõigist laadimisseadmete puudustest ja laadimisprotsessis täheldatud vigadest.
- 5.3. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei vastuta kahju eest, mis tuleneb mobiilirakenduse teabe kasutamise meetoditest või suutmatuses seda teavet kasutada.
- 5.4. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei võta vastutust kulude või kahju eest, mis tulenevad teenuse kasutamisest või sellest, et teenust ei ole võimalik kasutada. Samuti ei vastuta elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja vääramatu jõu või muude samaväärsete ja erakorraliste sündmuste põhjustatud kahjude eest.
- 5.5. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei võta vastutust, kui KLIENT kasutab laadimisseadmeid, mis on ilmselgelt kahjustatud, või ei kasuta laadimisseadmeid kasutustingimuste kohaselt.
- 5.6. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei vastuta oma laadimisjaamade/laadimisseadmete rikete või teenuse kvaliteedi halvenemise eest oma laadimisjaamades/laadimisseadmetes, kui elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei saa mõjutada selle põhjuse kõrvaldamist, st kui laadimisjaam/laadimisseadmed ei tööta või töötavad valesti ja selle põhjuseks on näiteks vääramatu jõud, mille üle elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajal ei ole mõju.
- 5.7. Kui mobiilirakenduses on link kolmanda isiku lehele, on see mõeldud üksnes KLIENDILE ja elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei vastuta sellisel lehel sisalduva teabe sisu või täpsuse eest.
- 5.8. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei vastuta KLIENDI isiklike asjade eest, mis on jäetud laadimisjaama.
- 5.9. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei vastuta kahju eest, mida kolmandad isikud KLIENDILE seoses teenuse kasutamisega tekitavad.

6. Muudatused kasutustingimustes

- 6.1. Kasutustingimuste muudatused või täiendused jõustuvad pärast nende avaldamist mobiilirakenduses.
- 6.2. Teenuse kasutamist jätkates nõustub KLIENT kasutustingimustes tehtud muudatuste või täiendustega. Kui KLIENT ei nõustu kasutustingimuste muudatuste või täiendustega, on KLIENDIL õigus mobiilirakendus desinstallida. Kui KLIENT kasutab maksete tegemiseks maksekaarti, suletakse mobiilirakenduse desinstallimisel KLIENDI konto ja tehingute ajalugu kustutatakse.
- 6.3. Kasutustingimuste kehtiv versioon on saadaval mobiilirakenduses. Taotluse korral võib KLIENDILE saata kasutustingimuste varasemad versioonid elektroonilisel kujul tema e-posti aadressile.