

KKK elektrisõidukite laadimise kohta

Sisukord

Üldised küsimused	2
Mis on Elektrumi laadimisvõrgustik?	2
Millised Elektrum Drive'i laadimisjaamad on saadaval ja kus?	2
Kus on veel plaanis Elektrum Drive'i laadimisjaamu avada?.....	2
Kuidas leida Elektrum Drive'i laadimisjaamu?	2
Millised ühenduste tüübid ja pistikud on saadaval Elektrum Drive'i laadimisjaamades?	2
Rakendus.....	3
Mida peaksin tegema enne elektrisõiduki laadimist?	3
Millistes keeltes on Elektrum Drive'i laadimisrakendus saadaval?	3
Kuidas laadida elektrisõidukeid Elektrum Drive'i laadimisjaamades, kui minu mobiiltelefoni number on registreeritud välismaal (v.a Balti riigid)?	3
Arveldamine.....	3
Kuidas tasuda elektrisõiduki laadimise eest?.....	3
Maksekaart	4
Kuidas Elektrum Drive'i rakenduses registreerimisel maksekaarti lisada?	5
Kuidas sõidukit laadimata Elektrum Drive'i rakenduses maksekaarti lisada?	5
Kuidas muuta Elektrum Drive'i rakenduses maksekaarti?	5
Arvete allalaadimine	5
Mis saab broneeritud rahast, kui ma ei hakka laadima?.....	5
Laadimine.....	5
Mis on peamised sammud, mis enne laadimist tuleb läbi teha?.....	5
Mida teha, kui laadimine ei alga?.....	6
Kuidas laadimine lõppeb?	6
Miks elektrisõiduk tavalisest aeglasemalt laeb?.....	6
Mida peaksin tegema, kui laadimine lõppeb enneaegselt keset laadimist?.....	6
Kuidas saan teiega ühendust võtta?.....	7

Üldised küsimused

Mis on Elektrumi laadimisvõrgustik?

Riigi esimesed laadimisjaamad avati 2019. aastal Latvenergo Groupi kaubamärgi Elektrum Drive all, et rajada laadimisvõrgustik ja pakkuda elektrilise liikuvusega seotud tarbekaupu. Elektrum Drive'i laadimisjaamade võrgustik põhineb nõudlusel ning tagab kliendile ülikiire, kiire ja keskmise kiirusega laadimisvõimalused ja kõige mugavama kasutuskogemuse spetsiaalse rakenduse ja tarbitud elektrikogust arvestava maksesüsteemi kaudu.

Hetkel on käimas Elektrum Drive'i laadimisvõrgustiku laiendamine, mille käigus rajatakse laadimisjaamu Leedus ja Eestis.

Millised Elektrum Drive'i laadimisjaamad on saadaval ja kus?

Hetkel on Elektrum Drive'i laadimisjaamad saadaval Lätis Riias, Jūrmalas, Valmieras, Daugavpilsis, Aizkraukles, Jēkabpilsis, Jelgavas, Liepājas, Ventspilsis, Mārupes piirkonnas, Dobeles piirkonnas ja Babītes piirkonnas.

Kus on veel plaanis Elektrum Drive'i laadimisjaamu avada?

Laadimisjaamu plaanitakse avada ka teistes kohtades Lätis, Leedus ja Eestis, mille kohta antakse eraldi teavet.

Kuidas leida Elektrum Drive'i laadimisjaamu?

- a) Elektrum Drive'i rakendusest
- b) Veebisaidil:

Läti: [Elektrisõidukite laadimisjaamad](#)

- c) Erinevates rändlusrakendustes nagu Intercharge, Plugsurfing jne

Millised ühenduste tüübid ja pistikud on saadaval Elektrum Drive'i laadimisjaamades?

Elektrum Drive'i laadimisjaamades on saadaval järgmised erineva laadimisvõimsusega pistikud:

- **ChaDeMo pistik** on kiirlaadimisstandard, mida kasutatakse peamiselt Aasia tootjate elektrisõidukites ja mõningates Euroopa mudelites;
- **CCS pistik** ehk Combo on kiirlaadimisstandard, mis täiustab aeglaseks laadimiseks mõeldud pistikut kahe alalisvoolu pistikupesaga (võimaldades laadimist alalisvooluga);
- **Type 2 pistik** on pistikustandard aeglase/keskmise kiirusega laadimiseks, millel on Euroopa Liidu ametlik heakskiit ELi territooriumil.

Elektrum Drive'i laadimisjaamades saadaval olevate pistikute ja nende laadimisvõimsuse kohta leiate täpsemat teavet Elektrum Drive'i rakendusest, valides „Stations“ (jaamad) > „Specific station“ (konkreetne jaam) > „Connector selection“ (pistikute valik).

Rakendus

Mida peaksin tegema enne elektrisõiduki laadimist?

Elektrisõiduki laadimiseks Elektrum Drive'i laadimisjaamas tuleb esmalt registreeruda Elektrum Drive'i rakenduses, mis on saadaval Androidi ja iOS-seadmetele.

Kui te ei ole veel Elektrum Drive'i oma seadmesse installinud, siis leiate selle tasuta AppStore'ist ja GooglePlayst.

Järgige Elektrum Drive'is antud juhiseid:

- a) sisestage nõutavad andmed (kohustuslik) ja oma telefoninumber;
- b) tutvuge rakenduse ja elektrilaadimise kasutustingimustega ning nõustuge nendega;
- c) saate koheselt lisada ka oma maksekaardi.

Millistes keeltes on Elektrum Drive'i laadimisrakendus saadaval?

Elektrum Drive'i rakendus on saadaval läti, leedu, eesti, inglise ja vene keeles.

Kuidas laadida elektrisõidukeid Elektrum Drive'i laadimisjaamades, kui minu mobiiltelefoni number on registreeritud välismaal (v.a Balti riigid)?

Elektrum Drive'i rakenduses saab registreerida ka teistes riikides registreeritud telefoninumbritega (vastavalt pakutavale valikule). Valige Elektrum Drive'i rakenduses „Create charging profile“ (loo laadimisprofiil) ja vajutage riigi suunanumbrile, et valida mõne teise riigi suunanumber.

Arveldamine

Kuidas tasuda elektrisõiduki laadimise eest?

Elektriautode laadimine Elektrum Drive'i võrgustikus on tasuline teenus. Elektrisõidukit võivad laadida füüsilised ja juriidilised isikud. Elektrisõidukite laadimise eest saab tasuda kohe või hiljem.

- a) Kohe tasumiseks tuleb lisada Elektrum Drive'i rakenduses maksekaart. Pärast laadimist saate PDF-vormingus arve rakendusest alla laadida. Arve koostamisel järgitakse õigusakte, mis kohalduvad arvete esitamisele raamatupidamise eesmärgil.
- b) Kui tasute pärast teenuse kasutamist, sõlmitakse sellekohane leping. Laadimiseks saab kasutada rakendust ja/või RFID-kaarti. Arve saadetakse kord kuus lepingus märgitud e-posti aadressile.

Kasutusjärgse teenuse kättesaadavuse kohta saate lisateavet Elektrum Drive'i rakendusest, valides „Settings“ (seaded) > „Profile type“ (profiili tüüp), või veebilehelt:

Läti:

eraisikute korral: <https://elektrumveikals.lv/lv/majai/e-auto-uzlade/e-auto-uzlades-stacijas>

ettevõtete korral: <https://elektrumveikals.lv/lv/uznemumam/elektroauto-uzlade/elektrum-uzlades-stacijas>

Leedu:

eraisikute korral: <https://www.elektrum.lt/lt/elektrum-drive/automobilio-ikrovimas-su-atideto-mokejimo-paslauga-privatiems>

ettevõtete korral: <https://www.elektrum.lt/lt/elektrum-drive/automobilio-ikrovimas-su-atideto-mokejimo-paslauga-verslui>

Eesti:

eraisikute korral: <https://www.elektrum.ee/ee/eraklient/erakliendi-jarelmaksu-taotlusvorm>

ettevõtete korral: <https://www.elektrum.ee/arikliendi-jarelmaksu-taotlusvorm>

- c) Peale selle saab elektrisõidukite laadimise eest Elektrum Drive'i laadimisjaamades tasuta rändluspartnerite rakenduste kaudu ja RFID-kaardi/kiibiga. Kui kasutate laadimiseks rändlusrakendusi, siis võtke arvesse, et selle eest võidakse küsida lisatasu.

Pärast Elektrum Drive'i rakenduses registreerimist saate Elektrum Drive'i võrgustikus laadida kõigis Balti riikides (st Lätis, Leedus ja Eestis) ilma täiendava registreerimise või vahendustasuta.

Elektrum Drive'i laadimisjaamade eelised: maksate tarbitud kilovatt-tundide (kWh), mitte kogu laadimisaja eest.

Laadimistariife saab vaadata Elektrum Drive'i rakenduse jaotises „Stations“ (jaamad), valides sobiva jaama ja avades teabeakna ikooni „i“. Näete teavet jaamas olevate pistikute ja nende kättesaadavuse kohta ning pistikute laadimishinda ühe kWh kohta.

Maksekaart

Elektrum Drive'i rakenduses registreerumisel valib klient keele ja riigi, kus ta soovib peamiselt registreeruda. Vaikimisi pakutakse riiki valitud keele alusel. Riiki on võimalik ka muuta. Valikute hulka kuuluvad Läti, Leedu ja Eesti (lisariikide valik „Other“ (muu) alt, kuid sellisel juhul saab laadida üksnes kohese tasumisega). Kui laadimine toimub teistes Balti riikides, tuleb maksekaart enne laadimist uuesti ühendada. Klient saab lisada sama maksekaardi, mis on nende riigiprofiilis, või mõne muu maksekaardi.

Juhime tähelepanu, et maksekaart peab võimaldama internetiostude tegemist ja kaardil peab olema piisavalt vahendeid, et võimaldada tasumisele kuuluva summa broneerimist.

Kui maksekaart on registreeritud, muutub maksekaardi number osaliselt nähtavaks, et klient saaks lisatud maksekaardi tuvastada.

Elektrum Drive'i rakenduses saab valitud riigiprofiilis salvestada korraga ainult ühe maksekaardi.

Mugavaim viis maksekaarti lisada ja salvestada on Elektrum Drive'i rakenduse seadete alt.

Kui kliendil on raskusi maksekaartide lisamise ja maksete tegemisega PayPali, Payseri, Revoluti vms maksekaartide kasutamisel, peab klient pöörduma kaardi väljastanud panga poole.

Kuidas Elektrum Drive'i rakenduses registreerimisel maksekaarti lisada?

Maksekaardi lisamine on Elektrum Drive'i rakenduses registreerumise viimane samm. Teilt küsitakse „Do you wish to save this payment card for easier charging? Yes/No“ („Kas soovite laadimise hõlbustamiseks selle maksekaardi salvestada? Jah/ei“). Kui valite „Yes“ (jah), siis suunatakse teid edasi jaotisesse „Settings“ (seaded) > „Payment card“ (maksekaart), kus tuleb teha muud vajalikud sammud maksekaardi lisamiseks.

Kuidas sõidukit laadimata Elektrum Drive'i rakenduses maksekaarti lisada?

Valige Elektrum Drive'i rakenduses „Settings“ (seaded) > „Payment card“ (maksekaart), mille alt leiate valiku „Add Payment card“ (lisa maksekaart), kus saate teha vajalikud sammud maksekaardi lisamiseks.

Kuidas muuta Elektrum Drive'i rakenduses maksekaarti?

Maksekaardi muutmiseks tuleb olemasolev salvestatud maksekaart Elektrum Drive'i rakendusest ära kustutada. Valige Elektrum Drive'i rakenduses „Settings“ (seaded) > „Payment card“ (maksekaart) > „Delete“ (kustuta). Seejärel näete ekraanil küsimust selle kohta, kas soovite kindlasti maksekaardi kustutada – valige „Delete“ (kustuta).

Pärast seda leiate Elektrum Drive'i rakenduses jaotise „Settings“ (seaded) > „Payment card“ (maksekaart) alt valiku „Add Payment card“ (lisa maksekaart), kus saate teha vajalikud sammud maksekaardi lisamiseks.

Arvete allalaadimine

Kohese maksmise korral avage Elektrum Drive'i rakendus ja vajutage põhivaate allosas nupule „Transactions“ (tehingud). Uues vaates saate valida vajaliku arve ja selle alla laadida.

Kui tasute laadimise eest hiljem, saadetakse arve kord kuus lepingus märgitud e-posti aadressile.

Mis saab broneeritud rahast, kui ma ei hakka laadima?

Kui te ei hakka Elektrum Drive'i laadimisjaamas sõidukit laadima, kantakse broneeritud summa esimesel võimalusel automaatselt teie kontole tagasi. Üldjuhul toimub see 10 minuti jooksul.

Laadimine

Enne esimest laadimist Elektrum Drive'i laadimisjaamas tuleb teha neli olulist sammu.

Mis on peamised sammud, mis enne laadimist tuleb läbi teha?

Enne esimest laadimist Elektrum Drive'i laadimisjaamas veenduge, et olete Elektrum Drive'i rakenduses edukalt registreerunud ja lisanud maksekaardi, millega on lubatud internetiostud, või sõlminud lepingu hilisema tasumise kohta.

Üldine kirjeldus:

- a) Elektrum Drive'i rakenduse põhivaates on kaart, millelt tuleb valida soovitud laadimisjaam – jaama ikoonile klõpsates avaneb jaama kirjeldus.
- b) Laadimise alustamiseks skannige laadimisseadmele kantud QR-kood või sisestage vastavad sümbolid käsitsi.
- c) Kui QR-kood on sisestatud ja olete valinud kohese tasumise, tuleb valida broneeritav summa.
- d) Olenevalt laadimisseadmest ühendage oma pistik laadimisseadme ja elektrisõidukiga või laadimisseadme pistik elektrisõidukiga ning laadimine algab. Pöörake kindlasti tähelepanu ka konkreetsele seadmele, sest mõnikord tuleb teha lisasamme.

Elektrum Drive'i rakenduses saab määrata laadimisseadme kasutamise kestuse, et teiste elektrisõidukite omanikud saaksid oma laadimist paremini planeerida.

Mida teha, kui laadimine ei alga?

- a) Kontrollige, et Elektrum Drive'i rakenduses on kõik sammud õigesti tehtud.
- b) Kontrollige, et pistikud on elektrisõiduki ja laadimisseadme külge ühendatud ning elektrisõiduk on välja lülitatud.
- c) Kui olete need sammud juba läbi teinud, siis võtke ühendust Elektrum Drive'i ööpäevaringselt töötava klienditoega.

Kuidas laadimine lõppeb?

Elektrisõidukite laadimine lõpetatakse ühel järgmistest viisidest:

- a) laadimine lõppeb automaatselt, kui elektrisõiduki aku saab täis või jõuab kasutaja seatud laetuse tasemeni;
- b) laadimine lõppeb automaatselt, kui broneeritud rahalised vahendid saavad otsa;
- c) laadimise saab käsitsi lõpetada Elektrum Drive'i rakenduse kaudu.

Kui laadimine ei lõppe ülaltoodud viisidel, siis võtke ühendust Elektrum Drive'i ööpäevaringselt töötava klienditoega.

Pärast laadimist tuleb pistik olenevalt laadimisseadmest elektrisõidukist lahti ühendada ja asetada laadimisseadmes selleks ettenähtud kohta, või ühendada pistik lahti elektrisõiduki ja laadimisseadme küljest. Olenevalt elektrisõiduki mudelist võib juhtuda, et pistiku eemaldamiseks tuleb sõidukis teha veel lisatoiminguid.

Miks elektrisõiduk tavalisest aeglasemalt laeb?

Elektrisõiduki laadimiskiirust mõjutavad järgmised tegurid:

- a) aku temperatuur;
- b) aku laetuse tase;
- c) välisõhu temperatuur.

Laadimiskiirus oleneb üksnes elektrisõidukist, mitte laadimisseadmetest.

Mida peaksin tegema, kui laadimine lõppeb enneaegselt keset laadimist?

Veenduge, et elektrisõidukis ei ole seatud aku laetuse piirväärtust.

Veenduge, et laadimist kontrollivad rakendused ei reguleeri laadimist teie eest. Kui kahtlustate, et keegi on laadimise ilma teie loata katkestanud või laadimine lõppes muudel põhjustel, siis võtke ühendust Elektrum Drive'i klienditoega.

Kuidas saan teiega ühendust võtta?

Elektrum Drive'i klienditoega saab ühendust võtta Elektrum Drive'i rakenduses jaotise „Help“ (abi) kaudu, helistades seadmel märgitud telefoninumbri või saates e-kirja aadressil:

Läti: uzlade@elektrum.lv

Leedu: info@elektrum.lt

Eesti: elektrumdrive@elektrum.ee