

## Elektritranspordivahendite laadimisteenuse kasutustingimused

Versioon kehtib alates 15. aprillist 2024.

Palun lugege need kasutustingimused tähelepanelikult läbi. Installides mobiilirakenduse Elektrum Drive ja/või kasutades elektritranspordivahendite laadimisteenust, kinnitate, et olete need kasutustingimused läbi lugenud, neist aru saanud ja nõustute neid järgima.

Elektritranspordivahendite laadimisteenuse kasutustingimused (edaspidi: kasutustingimused) moodustavad siduva kokkuleppe järgmiste poolte vahel:

Aktsiaselts Latvenergo, registrikood 40003032949 (edaspidi: Latvenergo), juriidiline aadress Pulkveža Brieža 12, Riiā, LV-1230;

Elektrum Eesti OÜ, registrikood 11399985 (edaspidi: Elektrum Eesti), juriidiline aadress Endla 15, 10122 Tallinn, Eesti;

Elektrum Lietuva UAB, registrikood 301506046 (edaspidi: Elektrum Lietuva), juriidiline aadress Rinktinės g. 5, Vilnius, LT-09234, Leedu;

edaspidi ühiselt nimetatud kui elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajad ning eraldi kui elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja

ja

füüsiline või juriidiline isik (edaspidi: KLIENT), kes kasutab elektritranspordivahendite laadimisteenust.

### Mõisted

**Leping** – elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ja KLIENDI vahel sõlmitud kokkulepe, milles määratakse lisaks kasutustingimustele kindlaks teenuse osutamise kord. Kui lepingu sätete ja kasutustingimuste vahel esineb vastuolu, lähtutakse kasutustingimuste asemel lepingu sätetest;

**Mobiilirakendus** – mobiilirakendus Elektrum Drive, millega saab kasutada elektritranspordivahendite laadimisteenust. Mobiilirakendus töötab Androidi ja iOSi operatsioonisüsteemides, järgides vastavate App Store'i tingimusi. Mobiilirakendused on leitavad [Google Play Store'ist](#) või [Apple Store'ist](#) nimetuse Elektrum Drive all;

**Veebisait** – Veebisait Elektrum Drive Direct (<https://direct.elektrumdrive.com/et>), mis vastutab registreerimata KLIENTIDE laadimisteenuse eest;

**Teenus** – tasuline elektritranspordivahendite laadimisteenus, mida elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajad pakuvad kasutustingimuste ja lepingu alusel (kui see on sõlmitud). Laadimisprotsessi ajal möödab laadimisseade laadimisparameetreid, määrates kindlaks teenuse koguse kilovatt-tundides või minutites. Teave teenuse koguse määramise kohta kuvatakse laadimisseadmél ja/või mobiilirakenduses;

**Ad hoc laadimine** – laadimisteenus (teenus), mille KLIENT on ostnud ilma vajaduseta registreerida, sõlmida kirjalik leping või ärisuhtesse astumata elektritranspordivahendite laadimisteenuse pakkujaga;<sup>1</sup>

**Laadimisseade** – elektrisõiduki aku laadimiseks mõeldud statsionaarne laadimisseade;

**Laadimisprotsess** – voolu edastamine laadimisseadme ja elektritranspordivahendi vahel, et laadida selle akut;

**Laadimisjaam** – ühe või mitme statsionaarse laadimisseadmega varustatud rajatis;

**Laadimisjaama võrk** – laadimisjaamad/laadimisseadmed, mis kuuluvad elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajatele, mida elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajad kontrollivad või mida nad rendivad kolmandatelt isikutelt ning mis on ühendatud Latvenergo teenusehaldamise ja seiresüsteemi.

## 1. Üldsätted

- 1.1. Elektritranspordivahendite laadimisjaamade võrku hooldavad ja haldavad elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajad. Mobiilirakendust hooldab ja haldab Latvenergo. Mobiilirakenduses kuvatakse elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajate laadimisjaamu ja kolmandate isikute laadimisjaamu erinevalt.
- 1.2. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja pakub siin esitatud tingimuste ja lepingu (kui see on sõlmitud) alusel KLIENDILE teenust ning KLIENT tasub saadud teenuse eest täies mahus.
- 1.3. Teenust kasutav KLIENT kohustub siinsed tingimused läbi lugema ja neid järgima. Tingimustega nõustudes nõustub KLIENT nendega täies ulatuses ja vastutab ainuisikuliselt mobiilirakenduses tehtud toimingute eest. KLIENT vastutab täielikult kõigi maksetehingute ja muude mobiilirakenduse kaudu võetud kohustuste eest.
- 1.4. Teave konkreetse laadimisjaama/laadimisseadme teenuse hindade ja tehniliste nõuete kohta on leitav mobiilirakendusest ja seda loetakse siinsete tingimuste lahutamatuks osaks.
- 1.5. Teave laadimisjaama/laadimisseadmete asukoha kohta on saadaval mobiilirakenduses.
- 1.6. Laadimisseadmed on varustatud pistikutega kaablitega, mis tagavad alalisvooluga laadimise CCS (Combo 2) või CHAdeMO standardi kohaselt, või ka pistiku või pistikutega kaablitega, mis tagavad vahelduvvoolu laadimise Type 2 laadimisstandardi kohaselt. Teave konkreetses laadimisjaamas/laadimisseadmes saadaolevate laadimisstandardite kohta on toodud mobiilirakenduses.
- 1.7. Laadimisseadmeid tohib kasutada üksnes selleks ettenähtud otstarbel, et laadida elektrisõidukit, mis toetab vastava laadimisstandardi kasutamist.

---

<sup>1</sup> Kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukoguga määrus (EL) 2023/1804, milles käsitletakse alternatiivkütuste taristu kasutuselevõttu ja millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 2014/94/EL.

1.8. Asjaomase riigi elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja kui isikuandmete vastutav töötleja ja kui KLIENDILE osutatakse teenust ka elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja mõnes teises riigis, siis töötlevad elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajad isikuandmete kaasvastutavate töötlejatena teenuse kasutamise ajal mobiilirakenduses ja/või veebisaidil täpsustatud ja vastutavale töötlejale ja/või kaasvastutavale töötlejale (kui on asjakohane) edastatud KLIENDI isikuandmeid, et pakkuda KLIENDILE teenust, teha teenuse osutamise seotud makseid, tagada KLIENDI vajadustele ja elektritranspordivahendite tehnilistele nõuetele vastav laadimisprotsess, pakkuda KLIENDILE kvaliteetset teenust ja laadimisprotsessi optimeerimist, tagada tõhus elektrijuhtimine ning nõudeõiguse realiseerimine eesmärgiga osutada KLIENDILE ühtset ja kättesaadavat elektritranspordivahendite laadimisteenust kõigis Balti riikides. Mobiilirakenduses ja/või veebisaidil märgitud KLIENDI telefoninumbrit, helisalvestusi ja isikuandmeid, sealhulgas videovalvekaamerate salvestistel näha olevaid tegevusi, töödeldakse selleks, et aidata KLIENDIL saada laadimisprotsessi ajal kvaliteetset teenust ja/või kontrollida KLIENDI planeeritud laadimisaja ja teenuse osutamiseks kavandatud aja ületamist, samuti isikute, elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja vara ja õiguslike huvide kaitseks. Lisateave teenuse raames KLIENDI isikuandmete töötlemise kohta on esitatud dokumendis „[Isikuandmete töötlemise põhimõtted elektritranspordivahendite laadimisteenuse kasutamisel](#)“. Teave isikuandmete muu töötlemise kohta, mida elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja teostab, on toodud elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja klientide isikuandmete töötlemise põhimõtetes elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja veebisaidil:

1.8.1. Lätis: [www.latvenergo.lv/dati](http://www.latvenergo.lv/dati);

1.8.2. Leedus: <https://www.elektrum.lt/lt/namams/privatumo-politika>;

1.8.3. Eestis:

[https://minu.elektrum.ee/files/elektrum\\_eesti\\_ou\\_andmetootluspohimotted.pdf](https://minu.elektrum.ee/files/elektrum_eesti_ou_andmetootluspohimotted.pdf).

või saadetakse taotluse korral paber kandjal täpsustatud aadressil.

1.9. KLIENT kui juriidiline isik on kohustatud teatama oma töötajatele kasutustingimustes ja dokumendis „[Isikuandmete töötlemise põhimõtted elektritranspordivahendite laadimisteenuse kasutamisel](#)“ täpsustatud isikuandmete töötlemisest, kui KLIENDI töötaja kasutab mobiilirakendust, veebisaiti või laadimisjaama KLIENDI nimel.

## **2. Laadimisjaama/laadimisseadmete kasutamine**

2.1. Alustades laadimisseadme kasutamist, kinnitab KLIENT, et on teadlik laadimisseadme sobimatu kasutamisega kaasnevatest ohtudest ja võtab enda kanda vastava riski. KLIENT kohustub järgima ja rakendama kõiki ettevaatusabinõusid, et näiteks kaabliühendus ei kujutaks ohtu kolmandatele isikutele. KLIENT peab igast täheldatud või tekkinud laadimisjaama/laadimisseadme kahjustusest (olenemata kahjustuse põhjustest) teatama kohe asjaomase riigi elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja klienditoele.

2.1.1. Latvenergo telefonil +371 67 728 788 või e-posti aadressil [uzlade@elektrum.lv](mailto:uzlade@elektrum.lv);

2.1.2. Elektrum Eesti telefonil +372 711 11 66 või e-posti aadressil [elektrumdrive@elektrum.ee](mailto:elektrumdrive@elektrum.ee);

2.1.3. Elektrum Lietuva telefonil +370 66 322 722 või e-posti aadressil [info@elektrum.lt](mailto:info@elektrum.lt).

KLIENT kannab varalist vastutust igasuguse kahju eest, mis on põhjustatud laadimisjaama/laadimisseadmete sobimatust kasutamisest.

- 2.2. Teenuse kasutamise ajal vastutab KLIENT iseenda, ümbritsevate inimeste, oma elektritranspordivahendite ja selle seadmete ohutuse eest. KLIENT vastutab laadimisjaamu käsitletavates välistes õigusnormides sätestatud ohutusnõuete täitmise eest:

Lätis: valitsuse 6. veebruari 2018. aasta määrus nr 78 „Nõuded elektrisõidukite laadimis-, gaasi ja vesiniku tankimis- ning rannikuäärse elektrivarustuse seadmetele“;

Leedus: [Leedu Vabariigi alternatiivkütuste seadus](#) ja [Leedu Vabariigi energeetikaministri määrus](#);

samuti laadimisjaama nõuetekohase kasutamise eest vastavalt siinsetele kasutustingimustele. Hetkel ei ole kehtestatud Eestis teenuse kasutamise ajal kohalduvaid erieeskirju. Laadimisjaama ees ja vahetult selle juures asuvat territooriumi tohib kasutada üksnes selleks ettenähtud otstarbel ja vaid elektritranspordivahendite laadimise ajal. Selle kasutamisele kohaldatakse kehtivaid regulatiivseid õigusakte nagu liikluseeskirju.

- 2.3. Laadimisseadmete või parkla blokeerimine on keelatud, samuti on keelatud kasutada elektrit muul otstarbel kui elektritranspordivahendite jaoks.
- 2.4. KLIENT on kohustatud teavitama elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajat laadimisseadme vigadest ja laadimisprotsessi käigus tuvastatud rikestest. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei vastuta, kui KLIENT kasutab ilmselgelt vigast laadimisseadet või kasutab laadimisseadet viisil, mis ei vasta siinsetele kasutustingimustele.
- 2.5. Teenuse osutamise ajal kuvatakse mobiilirakenduses või veebisaidil teenuse osutamise aeg minutites ja/või teenuse kogus kilovatt-tundides. Nupuga "Peata laadimine" saab peatada teenuse juhtudel, kui see tuleb lõpetada. Teenuse osutamine lõpetatakse, kui nuppu vajutada. Kui elektrisõiduk on täielikult laetud, alustab elektrisõiduk laadimisprotsessi lõpuleviimist ise. Mobiilirakenduses või veebisaidil teenuse koguse kohta kuvatav teave on üksnes informatiivne.

### **3. Arveldamise kord**

- 3.1. Teenusega seotud arveldused toimuvad sularahata ülekande kaudu ja teenuse eest tasutakse üksnes eurodes.
- 3.2. Laadimisprotsessi alustades nõustub KLIENT teenuse hinnaga. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja võib küsida ka teenuse ühekordset liitumistasu, teavitades KLIENTI sellest mobiilirakenduses või veebisaidi kaudu. Kui ei ole täpsustatud teisiti, sisaldavad mobiilirakenduses ja/või veebisaidil esitatud teenuste hinnad käibemaksu. Teenuse kehtivad hinnad leiate mobiilirakendusest ja/või veebisaidil.
- 3.3. Tasu suurus oleneb kasutatud teenuse kogusest, mida mõõdetakse kilovatt-tundides ja/või minutites ning sellele lisandub ühekordne liitumistasu teenuse

kasutamise alustamisel (kui on asjakohane). Teenust loetakse alustatuks hetkest, mil algas teenuse osutamine pärast seda, kui KLIENT mobiilirakendusse sisse logis või nõustus veebisaidil kasutustingimustega, ja lõpetatuks hetkest, mil laadimisprotsess lõppeb.

- 3.4. KLIENDI sisestatud maksekaardi andmeid töödeldakse sertifitseeritud teenusepakkuja (SEB banka ASi digitaalse e-kaubanduse lahenduse EveryPay) turvatud serveris. Registreeritud KLIENTIDEL (kasutustingimuste punkt 4) on võimalus salvestada mobiilirakenduses maksekaardi andmed tulevaste ostude tarbeks. Muude arvelduste jaoks kasutatakse varem salvestatud maksekaardi andmeid, palumata kaardi andmeid uuesti sisestada.
- 3.5. Maksekaarditehingute jaoks kasutatakse sertifitseeritud teenusepakkuja turvatud serverit. Pärast makse tegemist saab vastav elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja osalise maksekaardi numbri. Latvenergo ei säilita mobiilirakenduses (välja arvatud punktis 3.4 sätestatu kohaselt) ega veebisaidil sisestatud kaardiandmeid.

#### **4. Teenus registreeritud KLIENTIDELE**

- 4.1. Mobiilirakenduse installimisel kinnitab KLIENT, et nõustub kasutustingimustega. Kui ei ole täpsustatud teisiti, sisaldavad mobiilirakenduses esitatud teenuste hinnad käibemaksu. Teenuse kehtivad hinnad leiate mobiilirakendusest.
- 4.2. Teenuse kasutamiseks logivad KLIENDID mobiilirakendusse sisse ja kasutavad maksete tegemiseks maksekaarti, välja arvatud juhul, kui KLIENT ja elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja on sõlminud lepingu, milles nähakse ette teistsugune makseviis. Kui KLIENT soovib kasutada teenust mõnes teises elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja riigis, siis tuleb maksmiseks kasutada maksekaart mobiilirakendusse uuesti sisestada. Laadimisseadmetel on olemas QR-kood ja lühike hüperlink, mis võimaldab mobiilirakenduse alla laadida. Mobiilirakendus võimaldab sisestada KLIENDI telefoninumbri. Kui KLIENT saab oma telefoni SMS sõnumi neljakohalise kinnituskoodiga, sisestab ta selle mobiilirakenduses, et sisse logida.
- 4.3. Kui KLIENT on mobiilirakendusse sisse loginud, tuleb valida sobiv laadimisjaam/laadimisseade ning selle juures olev pistik. KLIENT järgib mobiilirakenduses antud juhiseid ja skannib pistiku QR-koodi, tehes vajaduse korral laadimisseadme ekraanil täpsustatud lisasamme. KLIENDIL on võimalus pärast laadimisprotsessi alustamist täpsustada kavandatud laadimisaega. Selline täpsustus on informatiivne, kuid seda võidakse kasutada ka kasutustingimuste punktis 7.1.4 sätestatud eesmärgil.

KLIENT kohustub kasutama mobiilirakendust isiklikult ilma täiendava sisselogimiseta ega lase sel sattuda kolmandate isikute käsutusse. Kui mobiilirakendus satub kolmandate isikute käsutusse, on KLIENT ainuisikuliselt vastutav nende toimingute eest.

- 4.4. Maksekaardiga tasumise korral:

- 4.4.1. Kasutustingimuste punktis 4.2 nimetatud sisselogimistoimingute käigus (st pärast koodi edukat sisestamist) määrab KLIENT soovitud teenuseliimi summa;

- 4.4.2. KLIENDI määratud limiidi võib kinnitada maksetehinguna KLIENDI arvelduskontol oleva maksekaardiga (MasterCardi, VISA või VISA Electroni deebetkaart või krediitkaart). Eeltoodud limiit broneeritakse KLIENDI maksekaardilt vahetult enne laadimise alustamist ning on teenuse eest tasumise tagatis;
  - 4.4.3. Kui teenus on osutatud, arvutatakse välja teenuse tegelik ostuhind, vabastatakse broneeritud summa vastavalt maksekaardi väljastanud makseteenuse osutaja tingimustele ja debiteeritakse KLIENDI maksekontolt tegelik ostuhind;
  - 4.4.4. KLIENT võib peatada teenuse osutamise ja lõpetada laadimise enne broneeritud summa kulutamist, vajutades nupule „Peata laadimine“;
  - 4.4.5. Pärast teenuse kasutamist leiate mobiilirakenduse jaotises „Tehingute ajalugu“ maksekviitungi osutatud teenuse kohta. Varasemat laadimisteavet näete mobiilirakenduse jaotises „Tehingute ajalugu“.
- 4.5. Pärast pistiku lahtiühendamist tuleb pistik ettenähtud kohta tagasi asetada.

## **5. Teenuse kasutamine registreerimata (DIRECT)**

- 5.1. QR-koodi skannimisel (või käsitsi URL-lingi sisestamisel ja juurdepääsukoodi esitamisel) suunatakse KLIENDI veebisaidile, kus on saadaval teave laadimisjaama aadressi, laadimispistiku tüübi ja teenuse hinna kohta. Kui ei ole märgitud teisiti, sisaldavad veebisaidil näidatud teenuse hinnad käibemaksu.
- 5.2. Enne edasisi toiminguid kinnitab KLIENT, et nõustub kasutustingimustega.  
  
Laadimisprotsessi alguses pakutakse KLIENDILE võimalust sisestada telefoninumber, kuhu saadetakse SMS teel link veebisaidi leheküljele, kus on esitatud teave käimasoleva teenusesessiooni kohta.
- 5.3. KLIENT täpsustab teenuse limiidi soovitud summa.
  - 5.3.1. KLIENDI märgitud limiidi summa piires võib teha KLIENDI arvelduskontol maksekaarditehinguid (MasterCardi, VISA või VISA Electroni deebet- või krediitkaart). Nimetatud limiit broneeritakse KLIENDI maksekaardilt vahetult enne laadimise alustamist ning on teenuse eest tasumise tagatis.
  - 5.3.2. Kui teenuse osutamine on lõpule viidud, arvutatakse teenuse tegelik summa, vabastatakse eelnevalt broneeritud summa vastavalt maksekaardi väljastanud makseteenuse osutaja tingimustele, ja debiteeritakse KLIENDI kontolt tegelik ostuhind.
  - 5.3.3. KLIENT saab peatada teenuse osutamise ja lõpetada laadimisprotsessi enne, kui broneeritud summa on kulutatud, klõpsates nuppu „Peata laadimine“.
- 5.4. Kui teenuse osutamist alustatakse, pakutakse KLIENDILE võimalust sisestada andmed ja e-posti aadress tehingudokumendi kättesaamiseks. Pärast teenuse lõpule viimist saadetakse KLIENDI märgitud e-posti aadressile arve koos KLIENDI esitatud andmetega.

Kui KLIENT ei sisesta andmeid, võib KLIENT saada pärast teenuse lõpuleviimist tehingut tõendava dokumendina ainult kviitungi (ilma üksikasjadeta)

Kui teenuse osutamine on lõpule viidud võib KLIENT laadida tõendava dokumendi alla, klõpsates nupule „Laadi arve alla“.

5.5. Pärast pistiku lahtiühendamist tuleb pistik ettenähtud kohta tagasi asetada.

## **6. Klienditugi**

6.1. Teave laadimisjaamade võrgus olevate laadimisjaamade/laadimisseadmete kättesaadavuse kohta kuvatakse mobiilirakenduses. Teave laadimisjaamade/laadimisseadmete hoolduse, remondi või muude hooldus- või käitamistööde kohta kuvatakse mobiilirakenduses.

6.2. KLIENTIDEL on ööpäevaringne juurdepääs teabele ja tehnilisele toele. KLIENT võib saada teavet ja abi seoses järgmisega:

6.2.1. laadimisseadmete töö ja probleemid;

6.2.2. veateated;

6.2.3. teave lähima laadimisjaama/laadimisseadme asukoha kohta;

6.2.4. muu teave võrgu kasutamise kohta.

Teave võetakse vastu kasutustingimuste punktis 2.1 nimetatud elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajate sidekanalite kaudu.

Kui KLIENDI e-kiri saabub väljaspool tööaega, saadetakse elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja vastus järgmisel tööpäeval.

6.3. Kui KLIENDIL on nõue seoses volitamata tehingu või teenuse muu ebaseadusliku kasutamisega, siis võtab KLIENT ühendust vastava riigi elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajaga kasutustingimuste punktis 2.1 sätestatud korras või saadab viivitamata, kuid mitte hiljem kui 3 (kolme) tööpäeva jooksul elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajale kirjaliku nõude elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja registreeritud aadressile või elektroonilisel kujul kasutustingimuste punktis 2.1 nimetatud elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja e-posti aadressile.

## **7. Poolte vastutus**

7.1. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja õigused ja kohustused:

7.1.1. muuta siinseid kasutustingimusi ja avaldada nende uus versioon mobiilirakenduses ja veebisaidil;

7.1.2. muuta teenuse liitumistasu ja teenuse hindu, samuti teenuse osutamise tehnilisi nõudeid, andes selles KLIENTIDELE teada mobiilirakenduse ja veebisaidi kaudu;

7.1.3. taastada ja renoveerida laadimisjaamu/laadimisseadmeid ja nende tarkvara ning teha täiustusi teenuse osutamise ja laadimisjaama hooldamise parandamiseks. Kui sellise tegevusega kaasneb teenuse osutamise piirang, annab elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja sellest KLIENDILE teada mobiilirakenduse kaudu;

7.1.4. võtta KLIENTIDEGA ühendust, kasutades KLIENDI mobiilirakenduses täpsustatud telefoninumbrit, teenuse osutamise raames kasutustingimuste punktis 1.8 nimetatud eesmärgil, muu hulgas järgmistel juhtudel:

i. laadimisprotsessi lõpetamisest/lõppemisest teatamiseks, andmaks märku, et KLIENT peaks laadimisseadmed vabastama;

ii. KLIENDI eelnevalt kavandatud laadimisaeg on lõppenud ja kui KLIENT ei jätka laadimisprotsessi, tuleb laadimisseade vabastada;

iii. ebaõnnestunud laadimisprotsessi, sealhulgas ühendamise korral, et anda KLIENDILE teada, milliseid meetmeid tuleb võtta, et tagada edukas teenusekasutamine;

iv. teenuse kättesaamise ja kvaliteedikontrolli tagamiseks;

- 7.1.5. teenus sulgeda või keelata teenuse kasutamine osaliselt või täielikult ning mitte kinnitada teenuse ostu või muud tegevust, mida KLIENT teenuse kasutamisel teeb, eelkõige järgmistel põhjustel:
  - i. turvakaalutlused;
  - ii. kui on alust arvata, et teenust kasutatakse põhjendamatult, ebaseaduslikult või pettuse teel, või
  - iii. KLIENT kasutab teenust viisil, mis on kasutustingimustega vastuolus;
- 7.1.6. kehtestada isikutele ajutine piirang seoses juurdepääsuga elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja elektroonilisele iseteenindusportaalile, mobiilirakendusele ja/või elektritranspordivahendite laadimisteenusele, et tagada teenuse turvaline kasutamine ja saamine;
- 7.1.7. kasutada teenuse raames loodud KLIENDI elektritranspordivahendite laadimisandmeid, et prognoosida, parandada ja pakkuda teenust vastavalt KLIENDI vajadustele ja elektritranspordivahendite tehnilistele nõuetele.
- 7.2. KLIENDI õigused ja kohustused:
  - 7.2.1. KLIENT kohustub kasutama teenust siinsetes kasutustingimustes esitatud nõuete kohaselt;
  - 7.2.2. KLIENDIL on õigus saada teavet isikuandmete töötlemise kohta ja kasutada täpsustatud korra kohaselt muid isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevaid õigusi seoses elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja klientide isikuandmete töötlemise põhimõtetega ja [„Isikuandmete töötlemise põhimõtetega elektritranspordivahendite laadimisteenuse kasutamisel“](#), eespool nimetatud dokumentides [kehtestatud korras](#);
  - 7.2.3. KLIENDIL on õigus kasutada õigust oma isikuandmetega tutvumiseks ja neid muuta, tehes asjakohaseid muudatusi mobiilirakenduses;
  - 7.2.4. KLIENT on kohustatud hüvitama elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajale igasuguse kahju, mis on tekkinud KLIENDI süül, sealhulgas laadimisjaama/laadimisseadme ebaõige ja/või hooletu kasutamise tõttu;
- 7.3. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei vastuta kahju eest, mis tuleneb mobiilirakenduse ja/või veebisaidil teabe kasutamise meetoditest või suutmatusest seda teavet kasutada.
- 7.4. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei vastuta mis tahes kulude, väljaminekute ega kahju eest, mis tekivad teenuse kasutamisel või teenuse kasutamise võimatuse tõttu. Lisaks ei vastuta elektritranspordivahendi laadimisteenuse osutaja kahju eest, mis tuleneb vääramatust jõust või muust samaväärsest ja erakorralistest sündmustest..
- 7.5. Elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei vastuta oma laadimisjaamade/laadimisseadmete rikete või teenuse kvaliteedi halvenemise eest oma laadimisjaamades/laadimisseadmetes, kui elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei saa mõjutada selle põhjuse kõrvaldamist, st kui laadimisjaam/laadimisseadmed ei tööta või töötavad valesti ja selle põhjuseks on näiteks vääramatu jõud, mille üle elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutajal ei ole mõju.
- 7.6. Kui mobiilirakenduses ja/või veebisaidil on link kolmanda isiku lehele, on see mõeldud üksnes KLIENDILE ja elektritranspordivahendite laadimisteenuse osutaja ei vastuta sellisel lehel sisalduva teabe sisu või täpsuse eest.



- 7.7. Elektrienergiaühenduste laadimise teenuse osutaja ei vastuta KLIENDI isiklike asjade eest, mis on jäetud laadimisjaama.
- 7.8. Elektrienergiaühenduste laadimise teenuse osutaja ei vastuta kahju eest, mida kolmandad isikud KLIENDILE seoses teenuse kasutamisega tekitavad.

### **8. Muudatused kasutustingimustes**

- 8.1. Kasutustingimuste muudatused või täiendused jõustuvad pärast nende avaldamist mobiilirakenduses ja veebisaidil.
- 8.2. Teenuse kasutamist jätkates nõustub KLIENT kasutustingimustes tehtud muudatuste või täiendustega. Kui KLIENT ei nõustu kasutustingimuste muudatuste või täiendustega, on KLIENDIL õigus mobiilirakendus desinstallida. Kui KLIENT kasutab maksete tegemiseks maksekaarti, suletakse mobiilirakenduse desinstallimisel KLIENDI konto ja tehingute ajalugu kustutatakse.
- 8.3. Kasutustingimuste kehtiv versioon on saadaval mobiilirakenduses ja veebisaidil. Taotluse korral võib KLIENDILE saata kasutustingimuste varasemad versioonid elektroonilisel kujul tema e-posti aadressile.